

Zásady ochrany osobních údajů společnosti Triven s.r.o.

Datum účinnosti: 23.10.2018

Jménem společnosti Triven s.r.o. se zavazujeme chránit soukromí našich zákazníků a dalších návštěvníků, kteří využívají naše webové stránky. Tyto zásady ochrany osobních údajů popisují, jak společnost Triven s.r.o (dále „Triven“, „my“, „nás“ a „naše“) zpracovávají vaše osobní údaje. Pro účely těchto zásad je společnost Triven správcem údajů. Tyto zásady ochrany osobních údajů se týkají všech webových stránek společnosti, výrobků a služeb Triven, které shromažďují osobní údaje nebo které jsou propojeny s těmito zásadami ochrany osobních údajů nebo na nichž jsou tyto zásady ochrany osobních údajů viditelné. Definované pojmy používané v těchto zásadách ochrany osobních údajů jsou vysvětleny v článku 13 níže.

Domníváme se, že byste měli vědět, jaké osobní údaje shromažďujeme, stejně jako byste měli chápat, jaká vám ve vztahu k vašim osobním údajům náleží práva. V těchto zásadách ochrany osobních údajů vysvětlujeme, pro jaké účely shromažďujeme a využíváme vaše osobní údaje, a dále jak jsme zajistili, že máte nad svými osobními údaji adekvátní kontrolu. Doporučujeme, abyste si pečlivě tyto zásady ochrany osobních údajů přečetli, protože uvádějí důležité informace o osobních a dalších údajích, které shromažďujeme.

Subjekt zpracovávající osobní údaje: Triven s.r.o., V Kolkovně 910/8, Staré Město, 110 00 Praha 1, IČO: 07571704

1. Právní základ zpracování
2. Osobní údaje, které shromažďujeme
3. Jak společnost Triven vaše osobní údaje používá
4. Použití údajů o poloze
5. Jak dlouho se údaje uchovávají
6. Jak sdělujeme vaše osobní údaje jiným stranám
7. Osobní údaje dětí
8. Jaké kroky podnikáme k ochraně osobních údajů
9. Jaké kroky můžete podniknout ve vztahu ke zpracování údajů
10. Použití souborů cookie a podobných technologií
11. Webové stránky třetích stran
12. Změny těchto zásad ochrany osobních údajů
13. Definované pojmy
14. Náš kontaktní bod

1. Právní základ zpracování

Souhrn

Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat na základě tří hlavních právních základů: (1) váš souhlas; (2) jakákoli smlouva mezi vámi a námi; a (3) naše oprávněné zájmy.

Vaše osobní údaje shromažďujeme na základě jednoho či více následujících právních základů:

- získali jsme váš předchozí souhlas (písemný, ústní nebo online) se zpracováním vašich

osobních údajů (tento právní základ se používá pouze ve vztahu ke zpracování, které je naprosto dobrovolné – nepoužívá se pro zpracování, jež je jakýmkoli způsobem nezbytné či povinné);

- zpracování je nezbytné v souvislosti s jakoukoli smlouvou uzavřenou mezi společností Triven a vámi („nutnost plynoucí ze smlouvy“); nebo
- máme oprávněný zájem provádět zpracování pro účely řízení, provozování či propagace naší firmy, přičemž před tímto naším oprávněným zájmem nemají přednost žádné vaše zájmy, žádná vaše základní práva ani žádné vaše svobody („oprávněné zájmy“).

Máte právo kdykoli odvolat souhlas se zpracováním vašich osobních údajů. Pro tento účel kontaktujte služby pro zákazníky.

2. Osobní údaje, které shromažďujeme

Souhrn

Shromažďujeme následující informace:

- informace, které nám přímo poskytnete vy,
- informace shromážděné při používání našich webových stránek nebo interaktivních výrobků či služeb,
- informace týkající se nákupů a dalších vašich obchodních transakcí s námi,
- informace shromážděné z jiných zdrojů, které mohou být kombinovány s podrobnostmi z uživatelského účtu.

Upozorňujeme, že neshromažďujeme žádné platební informace. Data o platbách zpracovávají autorizovaní poskytovatelé platebních služeb jednající jako třetí strany.

Osobní údaje můžeme shromažďovat přímo od vás, automaticky z vašich zařízení, která jsou zapojena do interakce s našimi službami, nebo od třetích stran, jak se popisuje níže.

Informace shromážděné přímo od vás:

- kontaktní údaje: jméno, e-mailová adresa či adresy, telefonní číslo, korespondenční adresa;
- demografické informace: pohlaví, datum narození nebo věk, jazyk, oslovení nebo titul, informace o příjmech, informace o bydlení, velikost domácnosti;
- jakékoli souhlasy, jakákoli sdělení a zpětná vazba, které nám poskytnete;
- osobní zájmy, které nám oznámíte;
- informace související s prací, které nám poskytnete: jméno a kontaktní údaje firmy/zaměstnavatele;
- informace o dárkovém nákupu: jméno příjemce, kontaktní adresa, dodací adresa či adresy, telefonní číslo a e-mailová adresa či adresy; a
- další informace shromážděné na základě vašeho předchozího výslovného dobrovolného souhlasu (včetně profilů veřejných sociálních sítí).

Informace shromážděné při používání našich webových stránek nebo interaktivních výrobků či služeb:

- váš prohlížeč, operační systém, model zařízení, IP adresa, doba přístupu a trvání přístupu;
- údaje o poloze (včetně podrobností o připojovacím bodu vaší sítě WiFi, souřadnicích GPS nebo podobných metrikách (další informace: použití údajů o poloze));
- webové stránky, prostřednictvím kterých jste dorazili na naše webové stránky, stránky, které jste procházeli, všechny další akce uskutečněné na našich webových stránkách během vaší návštěvy (např. interakce, odkazující webové stránky, klíčová slova použitá ve vyhledávání);
- soubory cookie a další identifikační značky;

- marketingové informace: výhody, kampaně a služby poskytované nebo nabízené zákazníkům a jejich využívání zákazníky; a
- další informace shromážděné na základě vašeho souhlasu.

Informace týkající se vašich nákupů:

- informace o objednávkách, dodávkách, způsobech platby, fakturační adrese/adresách, dodací adrese/adresách a další informace týkající se jakékoli vaší obchodní transakce se společností Triven;
- vaše kontakty se službami pro zákazníky a komunikace s vámi;
- vaše účast v našich propagačních akcích a soutěžích; a
- vaše kontaktní údaje.

Informace shromážděné z jiných zdrojů, které mohou být kombinovány s uživatelským účtem:

- pokud jste se připojili k webovým stránkám společnosti Triven, jejím službám či kanálu v sociálních sítích, můžeme shromažďovat veřejné informace dostupné ve vašem profilu (profilech) v sociální síti;
- můžeme kupovat informace od třetích stran a údaje, které shromáždíme sami, jimi doplňovat;
- můžeme shromažďovat informace z veřejných rejstříků, které vedou veřejné orgány, pokud jsou ve vaší zemi takové rejstříky k dispozici; a
- aktualizované dodací a kontaktní údaje od subjektů zajišťujících dodávku.

Můžeme využívat poskytovatele služeb jednatelů jako třetí strana ke zpracování plateb. V takovém případě budete přesměrováni na webové stránky příslušného poskytovatele platebních služeb jednatelů jako třetí strana, které podléhají podmínkám takového poskytovatele platebních služeb jednatelů jako třetí strana. Společnost Triven neukládá žádné informace o platebních kartách.

3. Jak společnost Triven vaše osobní údaje používá

Souhrn

Vaše údaje shromažďujeme, abychom vám mohli nabízet naše výrobky a služby nejlepším možným způsobem, abychom pro vás mohli zajistit bezproblémový dojem při nákupu, abychom mohli účinně provozovat a udržovat naše weby a služby. Shromážděné informace používáme pro následující účely:

- nabízení výrobků, marketing a personalizace,
- věrnostní programy pro zákazníky,
- služby pro zákazníky,
- vývoj výrobků a služeb a anonymizované přehledy,
- objednávky,
- detekce a vyšetřování nezákonných aktivit a předcházení takovým aktivitám,
- identifikace uživatelů.

Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat pro následující účely:

I. Nabízení výrobků, marketing a personalizace

Chceme vám nabízet nejzajímavější výrobky a služby, a proto můžeme analyzovat vaše zájmy, preference a potřeby.

Při řízení našich vztahů s vámi, v kontextu marketingových a prodejních účelů, můžeme vaše osobní údaje zpracovávat takto: řízení životního cyklu vztahu se zákazníkem, segmentace zákazníků a zvyšování efektivity.

Kromě toho můžeme zpracovávat vaše osobní údaje, abychom optimalizovali naše webové

stránky, doporučení ohledně výrobků a sortiment výrobků s ohledem na vaše preference, což nám umožňuje zobrazovat a nabízet vám lepší a relevantnější výrobky a obsah.

Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat pro účely poskytování vám informací o našich výrobcích a službách, oznamování uvedení nových výrobků či služeb nebo přínosů, které máte k dispozici, případně pro účely provádění průzkumů trhu, za podmínky, že nejprve získáme v souladu s platnými právními předpisy potřebný souhlas, je-li to pro takové použití třeba. Takový marketing může být prováděn takto:

- přímý marketing prostřednictvím pošty nebo telefonu, včetně textových zpráv,
- elektronické zasílání zpráv: e-maily a jiné elektronicky zasílané zprávy,
- digitální online marketing (např. obsahové reklamy nebo marketing ve vyhledávačích).

II. Věrnostní programy pro zákazníky

Nákupem zboží se automaticky stáváte součástí věrnostního programu. Členi věrnostního programu automaticky dostávají informace o slevách a akcích. Pokud jste se stali členy věrnostního programu pro zákazníky, můžeme zpracovávat vaše osobní údaje pro účely poskytování výhod a služeb, které se nabízejí v rámci našeho věrnostního programu pro zákazníky, případně abychom vás informovali o jakýchkoli změnách.

III. Služby pro zákazníky

Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat pro účely poskytování osobních a přizpůsobených služeb, když se obrátíte na náš tým služeb pro zákazníky.

Náš tým služeb pro zákazníky může zpracovávat vaše osobní údaje, pokud jej kontaktujete. Vaše volání týmu služeb pro zákazníky může být nahráváno, v takovém případě však budete na tuto skutečnost upozorněni předem. Osobní údaje shromážděné týmem služeb pro zákazníky můžeme spojit s ostatními osobními údaji, například s vaší nákupní historií, což nám umožňuje poskytovat vám maximálně účinné a osobní služby.

Vaše osobní údaje mohou být zpracovávány pro účely aktivit souvisejících se zárukou, například při aktivaci záruky, reklamacích týkajících se záruk a registraci doplňkových záruk na určité položky.

IV. Vývoj výrobků a služeb a anonymizované přehledy

Vývoj výrobků a služeb má pro nás zásadní význam a umožňuje nám poskytovat zákazníkům ještě lepší, inovativnější a uživatelsky pohodlnější výrobky a služby.

Můžeme zpracovávat vaše osobní údaje a údaje o účtu ke zlepšování našich stávajících výrobků a služeb a k vývoji nových. Případnou zpětnou vazbu a sdělení přijatá od vás můžeme spojit s vaším účtem.

Můžeme využít vaše odpovědi poskytnuté v rámci spotřebitelských průzkumů, panelů a dotazníků k provedení analýzy preferencí, očekávání a názorů našich zákazníků. Zpracování osobních údajů shromážděných prostřednictvím takových výzkumů, panelů a průzkumů se řídí těmito zásadami ochrany osobních údajů. Taková opatření mohou například zahrnovat:

- Průzkumy/výzkumy prováděné prostřednictvím našich webových stránek: Čas od času můžeme ke zlepšování dojmu zákazníků využívat na našich webových stránkách dotazníkové nástroje.
- Komunita věrných zákazníků: Ke zlepšení našich služeb a našeho programu zaměřeného na plnění potřeb zákazníků vám můžeme v rámci průzkumů nebo výzkumů předložit otázky týkající se našich výrobků a služeb (může to být v „papírové“ podobě, stejně jako online).
- Výzkumy/průzkumy zasílané e-mailem nebo pomocí SMS: Čas od času vám můžeme zasílat průzkumy týkající se našich výrobků a služeb e-mailem nebo SMS, vždy v souladu s těmito zásadami ochrany osobních údajů a požadavky platných právních předpisů.

Pro účely vykazování používáme anonymizované údaje. Takové údaje byly anonymizovány a není možné je použít k vaší identifikaci. Takové údaje používáme k analýze plnění našich obchodních cílů, například účinnosti našich kampaní zaměřených na výrobky. Takové anonymizované údaje mohou obsahovat:

- celkový počet návštěvníků našich webových stránek,
- celkový počet návštěvníků našich obchodů,
- průměrnou dobu trvání návštěvy,
- typickou cestu návštěvníků na našich webových stránkách nebo v našem obchodě,
- určité metriky týkající se prodeje našich výrobků.

V. Objednávky

Pokud jste si objednali výrobky nebo služby z našeho webového obchodu, můžeme zpracovávat vaše osobní údaje pro účely vyřízení vaší objednávky či vašich objednávek. Platební údaje v našich systémech uloženy nejsou. Místo toho poskytnete platební údaje přímo našim poskytovatelům platebních služeb jednajícím jako třetí strany.

VI. Detekce a vyšetřování nezákonných aktivit a předcházení takovým aktivitám

Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat pro účely detekce či vyšetřování nezákonných aktivit a předcházení takovým aktivitám. Vaše údaje můžeme poskytovat donucovacím orgánům na základě jejich požadavku, případně na zákonném základě definovaném v jakémkoli platném zákoně, a to pro účely předcházení podvodům či jiným nezákonným aktivitám, případně pro účely jejich vyšetřování. Vaše osobní údaje můžeme sdělit jakékoli straně v reakci na příkaz vydaný příslušným soudem.

VII. Identifikace uživatelů

Můžeme vás identifikovat pro účely poskytování více personalizovaných a přizpůsobených služeb a pro dosažení lepšího dojmu.

Vaše aktivity online můžeme identifikovat na základě souborů cookie. O souborech cookie, které používáme, se můžete dočíst více.

VIII. Loterie a soutěže

V případě, že jste nám poskytli svolení s přímým marketingem, můžeme vám poskytovat pozvánky do loterií a soutěží.

Pokud se účastníte soutěže nebo loterie v našich obchodech, vámi poskytnuté údaje budou zpracovávány pouze pro účely pořádání a správy loterie nebo soutěže a pro komunikaci s vámi, když vyhrajete. Po loterii nebo soutěži jsou vaše údaje uchovány po přiměřeně dlouhou dobu, aby nám v případě potřeby umožnili kontaktovat výherce či vybrat nového výherce. Poté budou vaše osobní údaje, které jste poskytli pro účely loterie nebo soutěže, vymazány.

4. Použití údajů o poloze

Můžeme shromažďovat údaje o poloze týkající se vaší fyzické polohy v našich obchodech. Údaje o poloze vychází z individuálního identifikátoru zařízení (prostřednictvím signálů sítě WiFi nebo Bluetooth), který je okamžitě po shromáždění údajů nevratně anonymizován. Z anonymizovaných údajů není možné vás identifikovat a stejně tak není možné použít anonymizované údaje k obnově identifikovatelných údajů.

Můžeme také použít údaje o poloze, abychom vám pomohli hledat prodejny ve vaší blízkosti. V takovém případě vás lokalizujeme na základě údajů GPS. Takové údaje neukládáme.

5. Jak dlouho se údaje uchovávají

Souhrn

Podnikáme všechny rozumné kroky k zajištění, aby byly vaše osobní údaje zpracovávány pouze po minimální dobu nezbytnou pro účely stanovené v těchto zásadách ochrany osobních údajů.

Doba uchovávání vašich osobních údajů se určuje pomocí následujících kritérií: kopie vašich osobních údajů budeme uchovávat v podobě umožňující identifikaci pouze tak dlouho, jak to bude nezbytné ve spojitosti s účely stanovenými v těchto zásadách ochrany osobních údajů, pokud platné právní předpisy nepožadují delší dobu uchovávání. Zejména můžeme vaše osobní údaje uchovávat po dobu nezbytnou k ustavení, výkonu či obhajobě jakýchkoli zákonných práv.

6. Jak sdělujeme vaše osobní údaje jiným stranám

Souhrn

Vaše údaje nesdělujeme žádným třetím stranám, s výjimkou zpracovatelů a schválených třetích stran, v souladu s platnými právními předpisy. Vaše údaje nikomu neprodáváme ani nepronajímáme. V případě mezinárodního přenosu jsou vaše údaje adekvátním způsobem chráněny. Vaše údaje můžeme v případě potřeby poskytnout na základě zákonného požadavku, pro účely boje proti podvodům, fúzí či akvizic nebo pro účely ochrany našich zájmů.

S výjimkou případů popsaných v těchto zásadách ochrany osobních údajů vaše osobní údaje neprodáváme, nepronajímáme ani jinak nesdělujeme žádné třetí straně.

Vaše osobní údaje sdělujeme pouze stranám uvedeným níže a pouze pro následující účely:

- Přidružené subjekty a zpracovatelé jednající jako třetí strany. Vaše osobní údaje můžeme sdělit oprávněným dodavatelům jednajícím jako třetí strany, kteří údaje pro nás zpracovávají. Veškeré takové zpracování vychází z našich předchozích pokynů stanovených v závazné smlouvě, která odpovídá požadavkům platných právních předpisů, a probíhá v souladu s těmito zásadami ochrany osobních údajů. Mezi tato sdělování může patřit sdělování vašich osobních údajů poskytovatelům platebních služeb, společností, které vyřizují vaše objednávky, kurýrním společností, týmům služeb pro zákazníky a společností, které pro nás analyzují a spravují údaje o spotřebitelích, provádějí kontroly platební schopnosti, průzkumy trhu a marketingové kampaně. Tyto oprávněné třetí strany nesmějí vaše osobní údaje používat pro žádné jiné účely, než jak se popisuje v těchto zásadách ochrany osobních údajů, a jsou povinny uchovávat vaše osobní údaje v přísném utajení. Také po nich požadujeme, aby k ochraně vašich osobních údajů využívaly bezpečnostní opatření špičkové úrovně.
- Mezinárodní přenosy. Naše služby mohou být poskytovány s využitím prostředků a serverů umístěných v různých zemích, částečně též mimo EU/EHP. Vaše osobní údaje proto mohou být přenášeny přes mezinárodní hranice mimo zemi, kde využíváte naše služby. V případě, že jsou vaše osobní údaje přenášeny mimo EU/EHP, zajistíme, aby byl každý takový přenos zabezpečen vhodnými smluvními opatřeními (např. s využitím standardních smluvních doložek Evropské komise), aby měl každý takový přenos vhodný právní základ a aby zpracování údajů a jejich utajení odpovídalo požadavkům příslušných právních předpisů. Kopii relevantních standardních smluvních doložek (kde lze použít) si od nás můžete vyžádat s využitím kontaktních údajů uvedených v článku 14 níže.

- **Zákonné žádosti.** Může být nutné sdělit vaše osobní údaje státním orgánům nebo třetím stranám na základě závazných požadavků platných právních předpisů, případně pro účely právních řízení nebo jiných zákonných žádostí.
- **Ochrana našich zájmů a boj proti podvodům.** Můžeme také sdělit nebo jinak zpracovávat vaše osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy za účelem hájení našich oprávněných zájmů (například v občanskoprávním nebo trestněprávním řízení) a v rámci boje proti podvodům.
- **Fúze a akvizice.** V případě jakéhokoli prodeje, jakékoli konsolidace či reorganizace naší firmy, můžeme sdělit vaše osobní údaje potenciálním nebo skutečným kupujícím či jejich poradcům, kde je to vhodné.

7. Osobní údaje dětí

Objednávky přijímáme pouze tehdy, když je spotřebiteli 18 nebo více let. Proto se nesnažíme nijak shromažďovat osobní údaje dětí.

8. Jaké kroky podnikáme k ochraně osobních údajů

Souhrn

K ochraně vašich osobních údajů jsme vytvořili vhodná bezpečnostní opatření. Zavedli jsme technická a organizační bezpečnostní opatření a k vašim údajům má možnost přístupu pouze specifický omezený výběr pracovníků. Vždy byste však měli být opatrní při přenosu vašich údajů přes internet, protože přenos údajů na naše webové stránky provádíte na vlastní riziko.

V souladu s platnými právními předpisy jsme zavedli vhodná technická a organizační bezpečnostní opatření, jejichž účelem je chránit vaše osobní údaje proti náhodnému nebo nezákonnému zničení, ztrátě, pozměnění, neoprávněnému sdělení, neoprávněnému přístupu a dalším nezákonným a neoprávněným formám zpracování.

Udržíme celou řadu fyzických, elektronických a procedurálních opatření k ochraně vašich osobně identifikovatelných informací. Konkrétně využíváme komerčně akceptované postupy a systémy k ochraně proti neoprávněnému přístupu do našich systémů. Oprávnění k přístupu nebo zpracovávání vašich osobních údajů jsou pouze naši jmenovaní pracovníci a firmy jednající jako třetí strany vykonávající činnost pro nás na základě našeho pověření (dále pouze „oprávněné třetí strany“).

Všechny osoby zpracovávající takové údaje musí mít individuální akreditaci. Byly zřízeny různé úrovně přístupu na základě typu údajů, k nimž potřebuje konkrétní osoba mít přístup nebo které má zpracovávat, v souladu s popisem její pracovní náplně. Naše systémy chrání firewall. Ručně uložené a zpracovávané dokumenty, které mohou obsahovat vaše osobní údaje, se ukládají v uzamčených a ohnivzdorných prostorách. Pouze konkrétně zmocnění pracovníci naši nebo oprávněných třetích stran jsou oprávněni k přístupu do takových prostor a ke zpracování takových údajů. Všichni pracovníci společnosti Triven nebo pracovníci oprávněných třetích stran, kteří mají právo přístupu k vašim osobním údajům, podléhají ve vztahu k takovým údajům závazku mlčenlivosti.

Přenos informací přes internet není nikdy úplně bezpečný. I když zavedeme všechna rozumná opatření k ochraně vašich osobních údajů, nebudeme moci zaručit bezpečnost vašich údajů přenášených na náš web. Každý takový přenos provádíte na vlastní riziko. Jakmile však vaše údaje obdržíme, budeme se snažit pomoci přísných procedur a bezpečnostních opatření zabránit jakémukoli neoprávněnému přístupu k nim.

9. Jaké kroky můžete podniknout ve vztahu ke zpracování údajů

Souhrn

S výhradou platných právních předpisů vám ve vztahu ke zpracování vašich osobních údajů mohou náležet následující práva:

- právo rozhodnout se neposkytnout vaše osobní údaje,
- právo na přístup k vašim osobním údajům či získání jejich kopie,
- právo odhlásit se z odběru sdělení přímého marketingu,
- právo na kontrolu a úpravu vašich osobních údajů,
- právo blokovat a mazat soubory cookie,
- právo povolit nebo odmítnout zpracování vašich osobních údajů,
- právo smazat nebo omezit zpracování vašich osobních údajů,
- právo vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů,
- právo na odvolání souhlasu,
- právo na převod vašich údajů jinému správci,
- právo podat stížnost dozorovému orgánu.

Níže jsme uvedli práva, která ve vztahu ke zpracování vašich osobních údajů můžete s výhradou platných právních předpisů uplatnit. Podnikáme všechny rozumné kroky k zajištění, aby se osobní údaje, které zpracováváme, omezovaly pouze na osobní údaje, které jsou odůvodněně vyžadované ve spojitosti s účely stanovenými v těchto zásadách ochrany osobních údajů.

Upozorňujeme, že pokud uplatníte kterákoli z práv uvedených níže, můžete být požádáni, abyste pro účely identifikace poskytli ještě další informace. Takové doplňkové informace se nebudou používat pro žádné jiné účely a po úspěšné identifikaci budou odstraněny.

- Poskytování vašich údajů: Můžete se rozhodnout, že nám své osobní údaje neposkytnete. Je však třeba pamatovat, že v případě, že se rozhodnete nám své osobní údaje neposkytnout, budou pro vás možná nedostupné některé funkce našich webových stránek a další služby (např. nebudeme schopni bez potřebných údajů vyřídít vaše objednávky).
- Právo na přístup: Můžete mít právo vyžádat si přístup ke svým osobním údajům nebo kopie takových údajů, spolu s informacemi týkajícími se povahy, zpracování a sdělování takových údajů.
- Odhlášení: Do veškerých elektronických marketingových sdělení, která vám posíláme, začleňujeme odkaz umožňující odhlášení odběru takových sdělení. Souhlas se zasíláním zpráv přímého marketingu můžete kdykoli zrušit. Pokud tak učiníte, provedeme bezodkladně aktualizaci našich databází a nebudeme vám posílat další zprávy přímého marketingu, i nadále vás však budeme kontaktovat v nezbytném rozsahu pro účely jakýchkoli vyžádaných výrobků nebo služeb.
- Kontrola a úpravy vašich osobních údajů: Můžete kontaktovat tým služeb pro zákazníky s využitím údajů uvedených v článku 14 níže. Ten na vaši žádost co možná nejdříve informace, které jsou nesprávné, zbytečné, chybějící nebo zastaralé, opraví, odstraní nebo doplní.
- Blokování a mazání souborů cookie: Můžete blokovat soubory cookie pomocí nastavení prohlížeče. Upozorňujeme však, že blokování souborů cookie může mít dopad na použitelnost našich webových stránek. Soubory cookie také můžete ze svého prohlížeče nebo prostřednictvím jeho nastavení smazat.
- Vymazání vašich údajů nebo omezení jejich zpracování: Pokud byste se domnívali, že zpracováváme vaše údaje, které nejsou přesné, případně že je zpracování nezákonné,

že nezpracováváme vaše údaje v souladu s účelem zpracování nebo pokud chcete vznést proti zpracování jakoukoli námitku, můžete se obrátit na tým služeb pro zákazníky a požádat o vymazání vašich údajů případně o omezení jejich zpracování. Upozorňujeme, že než se rozhodneme, jak postupovat, vaši žádost co nejdříve, v rozumné lhůtě, prošetříme.

- Právo vznést námitku: Můžete mít právo proti zpracování vašich osobních údajů vznést z legitimních důvodů námitku.
- Odvolání vašeho souhlasu: Můžete se kdykoli rozhodnout odvolat souhlas se zpracováním vašich osobních údajů. Odvolání vašeho souhlasu nám nebude bránit zpracovávat vaše osobní údaje na jiném zákonném základě, jakým může být například vyřizování vašich objednávek, případně uchovávat vaše údaje, jak to mohou vyžadovat platné právní předpisy. Upozorňujeme, že odvolání souhlasu nebude mít dopad na zákonnost jakéhokoli zpracování prováděného před datem, k němuž oznámení o takovém odvolání obdržíme.
- Právo na přenositelnost údajů: Můžete mít právo na to, abyste si přenesli své osobní údaje k jinému správci ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a to v míře, do jaké lze toto ustanovení použít.
- Podání stížnosti u dozorového orgánu: Pokud byste se domnívali, že naše zpracování vašich osobních údajů porušuje vaše zákonná práva, můžete podat stížnost u místně příslušného dozorového orgánu. Seznam webových stránek dozorových orgánů naleznete zde.

10. Použití souborů cookie a podobných technologií

Soubory cookie jsou malé textové soubory, které často sestávají z písmen a čísel, jež prohlížeč ukládá na počítač nebo jiné zařízení, zatímco používáte naše webové stránky. Další informace naleznete v zásadách používání souborů cookie.

11. Webové stránky třetích stran

Souhrn

Upozorňujeme, že některé funkce na našich webových stránkách nabízejí třetí strany a že se k nim vztahují zásady ochrany osobních údajů takové třetí strany.

Naše webové stránky využívají možnosti, které vám umožňují sdílet obsah na sociálních sítích, například tlačítko pro sdílení na Facebooku. Takové možnosti zajišťují přímo poskytovatelé služeb jednající jako třetí strany (např. Facebook, Instagram, Google+, Pinterest apod.). Každý takový poskytovatel služeb jednající jako třetí strana může shromažďovat osobní údaje týkající se vašich návštěv a interakce s jeho službami, na základě jeho vlastních zásad a pravidel týkajících se ochrany osobních údajů.

Společnost Triven nemůže nést odpovědnost za zásady ochrany osobních údajů ani za podmínky týkající se ochrany osobních údajů uplatňované takovými třetími stranami.

12. Změny těchto zásad ochrany osobních údajů

Souhrn

Tyto zásady ochrany osobních údajů můžeme čas od času aktualizovat a o změnách informovat na těchto webových stránkách.

Společnost Triven si vyhrazuje právo čas od času tyto zásady ochrany osobních údajů měnit a upravovat. Když zveřejníme změny těchto zásad ochrany osobních údajů, upravíme „datum účinnosti“ uvedené na začátku těchto zásad ochrany osobních údajů. Toto datum bude

indikovat, kdy takové změny nabyly účinnosti.

Pokud jsou změny podstatné a mají ve vztahu k vám nějaký negativní dopad, bude vás společnost Triven informovat e-mailem a zveřejní výrazné oznámení o takové změně na začátku těchto zásad ochrany osobních údajů, stejně jako na domovské stránce našich webových stránek.

13. Definované pojmy

V těchto zásadách ochrany osobních údajů se používají následující definované pojmy:

- „Správce“ se rozumí subjekt, který rozhoduje, jak a proč se osobní údaje zpracovávají. V mnoha jurisdikcích nese správce primární odpovědnost za dodržování příslušných právních předpisů o ochraně osobních údajů.
- „Osobními údaji“ se rozumí jakékoli informace týkající se identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby. Identifikovatelná osoba je taková, kterou je možné přímo nebo nepřímo identifikovat, zejména odkazem na identifikátor, jako je jméno, identifikační číslo, údaje o poloze, identifikátor online nebo jeden či více faktorů specifických ve vztahu k fyzické, fyziologické, genetické, mentální, ekonomické, kulturní nebo sociální identitě dané osoby.
- Výrazy „zpracovat“, „zpracování“ nebo „zpracovaný“ se rozumí cokoli, co se provádí s osobními údaji, ať již automaticky, či nikoli, například shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uchování, přizpůsobení či změna, načtení, nahlédnutí, použití, sdělení přenosem, šíření nebo jiné zpřístupnění, propojení nebo spojování, omezení, smazání nebo zničení.
- „Zpracovatelem“ se rozumí jakákoli osoba nebo jakýkoli subjekt zpracovávající osobní údaje jménem správce (pokud se nejedná o zaměstnance správce).

14. Náš kontaktní bod

Ve věcech ochrany soukromí obecně nebo odhlášení odběru našich marketingových sdělení kontaktujte naše služby pro zákazníky na emailové adrese: info@triven.cz